

## よくあるご質問

Q 1	「My Health Plus <sup>+</sup> 」とは何ですか？
A 1	健康保険組合の加入者様へ、医療費通知や健診結果など健康に関する様々な情報をご提供するあなただけの専用ページです。

Q 2	利用登録方法を教えてください。
A 2	「My Health Plus <sup>+</sup> ご利用マニュアル」の裏表紙を参照して、パソコン等で手続きを行ってください。

Q 3	ユーザID、仮パスワードは誰が利用できるのですか？子供でも使えるのですか？
A 3	当組合の被保険者・被扶養者のみなさんがご利用いただけます。お子様など配偶者以外の被扶養者には配布していませんが、被保険者を通じてご利用いただけます。

Q 4	ユーザID、仮パスワードの用紙をなくしてしまいましたはどうすればよいですか？
A 4	豊通健保ホームページ（トップページ）にあるMy Health Plus <sup>+</sup> 「初めての方はこちら」の下部「ID/仮PW 通知書の再発行はこちら」をクリックし、再発行の申請を行ってください。 ユーザID、仮パスワード通知書は大切な情報のため、もしなくされた場合は再度当組合からお送りします。なお、発行には数日かかる場合がありますのでご了承ください

Q 5	登録やログインはスマートフォン、自宅のパソコンからできますか？												
A 5	インターネットに接続できてメールの送受信ができる情報機器であればタブレットなどでも登録できますが（ガラケーは登録不可）、環境によっては利用できないものがあります。詳細は下表をご覧ください。 ◆利用できない環境◆												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>OS</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">パソコン</td> <td>Windows XP</td> </tr> <tr> <td>Windows Vista</td> </tr> <tr> <td>Macintosh OS X 10.8 以前</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">スマートフォン</td> <td>Android OS 4.4 以前</td> </tr> <tr> <td>iOS 4 以前</td> </tr> <tr> <td>フューチャーフォン（ガラケー）</td> <td>全て</td> </tr> </tbody> </table>	OS	内容	パソコン	Windows XP	Windows Vista	Macintosh OS X 10.8 以前	スマートフォン	Android OS 4.4 以前	iOS 4 以前	フューチャーフォン（ガラケー）	全て
	OS	内容											
	パソコン	Windows XP											
		Windows Vista											
Macintosh OS X 10.8 以前													
スマートフォン	Android OS 4.4 以前												
	iOS 4 以前												
フューチャーフォン（ガラケー）	全て												

Q 6	メールアドレスは3つ登録できる画面になっていますが、優先順位等あるのですか？
A 6	メールアドレスは3つまで登録可能です。「プロフィール設定」画面にて設定します。優先順位はありません。登録したメールアドレス宛全てに健保組合からのご案内等を配信します。

Q 7	家族でパソコンのメールアドレスを共有している場合はどうしたらいいですか？
A 7	ご登録者1人ひとりに個別のメールアドレスが必要になります。別途メールアドレスの取得をお願いいたします。 ご家族で同じパソコンのメールアドレスを使用されている場合、そのメールアドレスで登録できるのはお1人に限られます。その場合は、スマートフォン等の個人メールアドレスをお使いください。

Q 8	登録情報を送信したが、登録手続き用のメールが届きません。
A 8	登録手続き用のメールは、 <a href="mailto:info@toyotsukenpo.jp">info@toyotsukenpo.jp</a> より送信されます。 登録手続き用のメールが届かない場合は、以下のことが考えられますのでご確認願います。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 迷惑メールフォルダに振り分けられている</li> <li>● 受信制限の設定をしている（<a href="mailto:info@toyotsukenpo.jp">info@toyotsukenpo.jp</a>からのメールブロックを解除してください）</li> <li>● ローカルパソコンの保管容量を超えている</li> <li>● ご登録メールアドレスが誤っている</li> </ul>

Q 9	ユーザID、パスワードを忘れました。どうすればよいですか？
A 9	豊通健保ホームページ（トップページ）にある My Health Plus+「ログイン（2回目以降）」の下部「ID/PWを忘れた方はこちら」をクリック後、利用登録したメールアドレスを入力し「送信」をクリックしてください。メールアドレス宛にメールを送信しますので、メール本文のURLをクリックし、ユーザID/パスワードの入力と再設定を行ってください。

Q 10	「ユーザID」を変更したい。
A 10	My Health Plus+ログイン後「プロフィール設定」画面より変更が可能です。他の利用者と重複したIDは「このユーザIDは既に使用されています。」とメッセージが表示されますので、再度ご入力をお願いいたします。1文字以上40文字以内であれば文字種、大小文字等制限はありません。

Q 11	「パスワード」を変更したい。
A 11	My Health Plus+ログイン後「パスワード変更」画面より変更が可能です。パスワードは8文字以上40文字以内であれば文字種、大小文字等制限はありません。また、有効期限も世代チェックもありません。

Q 12	メールアドレスの変更方法を教えてください。
A 12	My Health Plus+ログイン後「プロフィール設定」画面のメールアドレス欄を修正し、「登録」をクリックしてください。入力したメールアドレス宛にメールを送信しますので、メール本文のURLをクリックし、変更処理を完了してください。

Q 13	退職しました。自分のページはどうなるのでしょうか？
A 13	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ご退職後、当組合の任意継続被保険者となられた場合やご退職後に当組合加入の他社にご勤務される場合、ID/PWを継続してご利用いただけます。任意継続被保険者の資格を喪失された場合、資格喪失後2年後まで閲覧できます。その後ログイン情報はすべて消去されます。</li> <li>▶ ご退職し、他の健康保険にご加入されたり、被扶養者になられる場合も資格喪失後2年後までは閲覧できます。</li> <li>▶ ご退職により使用しているメールアドレスが無効になる場合（ご勤務時に会社のパソコンのメールアドレスを登録していた場合）、新しく使用するメールアドレスへの変更を忘れずに行ってください。（変更方法は上記A12をご参照ください）</li> </ul>

次ページへ続く

Q 1 4	医療費通知、療養費付加金等支給決定通知はいつから閲覧できますか？
A 1 4	<p>▶ 医療費通知 平成 29 年 1 月診療分から閲覧できるようにしております。今後はログイン時より過去 2 年分は常に閲覧できるようにいたします。</p> <p>▶ 療養費付加金等支給決定通知 平成 30 年 1 月給付分からダウンロードいただくことができます。今後はログイン時より過去 2 年分は常にダウンロードできるようにいたします。</p>