

## 【重要】

- まず、本案内が届きましたら、すぐにログインできることをご確認ください。  
※被扶養者資格確認調査(検認)へ回答するには、被保険者のログインIDとパスワードが必要となります。
- 必要書類の取得に時間を要することが想定されますので、「アクセス方法について」①～「調査の流れについて」③の「STEP3 必要書類確認」までは3月3日(木)までを目途に行っていただくようお願いいたします。  
※手順途中から再開することが可能です。  
※「アクセス方法について」①～「調査の流れについて」③の「STEP3 必要書類確認」までは、数分程度の回答で終わる見込みです。

## 被扶養者資格確認調査(検認)実施について

【調査開始】令和4年2月17日(木)13時よりWebサイトオープン

この度、当健康保険組合では健康保険法施行規則第50条に基づき、被扶養者状況の確認業務を実施します。

これはすでに被扶養者として認定された方が引き続き資格があるか確認するものです。本調査により、公平・公正な扶養家族の認定を行い、保険給付の適正化に努めて参りますので、みなさまのご協力をお願い申し上げます。

なお、今年度の調査は、WEBでの回答・提出(アップロード)となります。ログインの仕方や回答の方法等につきましては、以下をご参照ください。

※PC・スマートフォン・タブレット端末に対応しています。

※実施できる端末がなくWEB実施ができない方はコールセンター(裏面下段参照)へご連絡ください。

## アクセス方法について

## ① 以下のURLやQRコードからWEBにアクセス

URL <https://www.toyotsu.or.jp/kenpo/>

- 当健康保険組合のホームページから「被扶養者の資格確認調査(検認)について」をクリックしてください。

## ② 「初回登録の方はこちら」をクリック

## ③ 初回登録手続きを行う

- 「ID」・「仮パスワード」・「氏名(カナ)」・「メールアドレス」を入力してください。

|         |                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID      | 保険証の記号-番号                                                                                                                                                                                                                                 |
| 仮パスワード  | 生年月日8ケタ                                                                                                                                                                                                                                   |
| 氏名      | カナ                                                                                                                                                                                                                                        |
| メールアドレス | <p>ご登録されるメールアドレスへ被扶養者資格確認調査(検認)に関する情報をお知らせいたします。携帯電話・スマートフォンのメールアドレスでご登録される場合は、下記のドメインが受信できるように設定をお願いします。</p> <p>【@mhweb.jp】【@mhweb-entry.jp】【@mhweb-info.jp】</p> <p>※個人情報となりますので、職場や家族など複数の方々で共有利用しているものではなく、個人用のメールアドレスでの登録をお勧めします。</p> |

- 登録いただいたメールアドレス宛に本登録の為のURLが記載された本登録手続きメールが届きます。
- 新しいパスワードを設定してください。

|          |                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新しいパスワード | <p>任意の文字列で全て半角の英大文字・小文字と数字混在で8文字以上16文字以内を入力してください。</p> <p>※生年月日や電話番号など、他人に推測されやすい文字列は、入力しないでください。</p> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 初回登録の完了後は、IDと新しいパスワードでログインが可能になります。



調査の流れについては裏面をご参照ください。

## ① バナーをクリック

- ログインを行った後、バナー「被扶養者資格確認調査(検認)はこちらをクリック」をクリックしてください。



## ② 実施概要や被扶養者の認定基準等を確認

- 「(1)被扶養者資格確認調査(検認)のご案内」をクリックし、実施概要・調査の流れ・認定基準を確認してください。



## ③ 調査対象者の情報を回答

- 被扶養者資格確認調査(検認)TOPに戻り、「(2)設問の回答および必要書類の提出」をクリック後以下の手順で操作を行ってください。

「STEP1 被保険者情報確認」

「STEP2 調査対象者情報・現況確認」

「STEP3 必要書類確認」

必要書類一覧をご確認いただき、各必要書類を取得してください。

「STEP4 必要書類提出」

画面に表示されている案内にしたがって必要書類をアップロードしてください。

※アップロードした画像の見切れ、解像度不足により再アップロードをお願いする場合があります。アップロード後も書類は処分しないでください。



問い合わせは電話とネットから可能です。  
ネットでお問い合わせを行う場合は、「お問い合わせフォーム」からお願いします。

## MY HEALTH WEB ご利用時のご注意

|                  | オペレーティングシステム(OS) | ウェブブラウザ                                     |
|------------------|------------------|---------------------------------------------|
| パソコン             | Windows 10       | ・ Microsoft Edge 最新版<br>・ Google Chrome 最新版 |
|                  | Mac OS X10.14    | Safari最新版                                   |
| スマートフォン<br>タブレット | iOS11~14         | 標準搭載されているブラウザ<br>Google Chrome 最新版          |
|                  | Android 5~10     |                                             |

### 推奨環境

MY HEALTH WEBは、パソコン・スマートフォン・タブレットからご利用いただけます。ご利用の際は、左記の推奨環境をご覧ください。

### 利用規約

MY HEALTH WEBの利用内容・ポイントの取り扱い・ご利用にあたっての禁止事項など利用条件を定めたものです。利用規約はサイト内にありますので内容をご確認ください。

### 個人情報の取り扱い

被保険者等の個人情報の取り扱いについては、当健保の個人情報保護管理規定に基づき、ホームページに公表しているほか、MY HEALTH WEBサイト内にプライバシーポリシー(個人情報保護に関する基本方針)を掲載しています。

※Google、Android、Google Chrome、は、Google Inc.の商標です。 ※Windows、Windows Edge、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。 ※Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。

【アクセス方法について】 MY HEALTH WEBヘルプデスク  
TEL:03-5213-4467 9:00~17:00(土日祝日除く)

【上記以外のお問合せ】 豊田通商健康保険組合 被扶養者資格調査専用 法研コールセンター  
TEL:0800-800-7653 (無料通話) 9:00~17:00(土日祝日除く)